

거래 표준약관(Standard Terms and Conditions) 1

1. 개요 및 범위(Introduction,Scope)

- 1) 다음의 거래 표준약관은 현재 및 미래의 모든 비즈니스에 적용 됩니다.
- 2) 본 약관의 의미에 포함되는 고객은 당사로부터 제품을 구입하여 재판매 하는 중간상(Reseller) 및 최종 소비자(End user)를 말합니다.
- 3) 별도의 계약서가 작성되지 않는 경우 본 약관이 표준계약서 의 효력을 발휘합니다.

2. 계약(Conclusion of the contract)

- 1) 당사의 견적서는 법적 구속력이 없습니다. 실제 제품외관, 무게 및 치수는 제공된 도면과 거의 일치합니다. 하지만 당사는 합리적인 틀에서 제품의 모양,색상 또는 무게를 변경할 수 있는 권리를 보유합니다.
- 2) 당사는 제공된 모든 견적, 도면 및 기타 문서에 대한 소유권 및 저작권을 보유합니다. 따라서 당사의 승인 없이는 제3자에게 견적금액 공개 및 저작물 제공을 할 수 없습니다.
- 3) 당사가 제안한 가격은 제품 포장비가 포함된 가격이며 10%의 부가가치세를 더한 액수입니다.
- 4) 당사는 고객에게 주문서를 받고 그 주문에 대한 수락여부를 문서 또는 제품 납품을 통해 표시 합니다.
- 5) 계약상의 보완, 개정 또는 부수적인 합의는 당사가 서면으로 확인해야 합니다. 당사의 판매담당자는 구두 보조계약을 체결하거나 서면계약 내용을 위반하는 구두 보증을 제공할 권한이 없습니다.

3. 배송 및 비용(Delivery and costs)

- 1) 납기는 서면으로 제공된 경우에만 유효하며 서면으로 합의되지 않은 날짜와 기간은 구속력이 없습니다. 당사가 제공하는 모든 정해진 날짜 및 배송기간은 부품 공급업체가 정확한 시간에 납품한다는 계약의 적용을 받습니다.
- 2) 불가항력적 자연재해 또는 기타 예측할 수 없는 사건으로 인한 배송지연이 발생할 경우 당사는 이에 대한 책임이 없습니다. 이 경우 당사는 서면으로 배송지연 사유에 대해 고객에게 통보해야 합니다.
- 3) 고객은 주문서와 함께 배송방법을 통지하여야 합니다. 별도로 배송방법에 대해 명기하지 않는 경우 택배 또는 화물로 배송 됩니다. 만일 고객사로 직접 납품을 원하는 경우 사전에 협의가 필요하며 거리에 따라 비용이 청구 됩니다.
- 4) 고객이 납기 만료일에 납품되는 물건에 대해 수령을 거부할 경우 당사는 계약이행 미준수로 인한 손해배상을 청구할 수 있습니다.

4. 설치 및 시운전(Installation)

- 1) 당사가 판매하는 대부분의 제품들(레귤레이터,유량계,MFC,역화방지기,차압계)은 사용법이 간단하여 설치 및 시운전을 하지 않습니다. 만일 해당 제품들에 대한 설치 및 시운전이 필요한 경우 사전에 협의가 필요하며 비용이 청구 될 수 있습니다.
- 2) 설치 및 시운전이 필요한 제품들(가스혼합기,가스캐비넷 그 외 제작품)은 사전에 그 일정과 비용의 협의가 필요합니다.

5. 소유권(Reservation of title)

- 1) 당사는 고객이 제품가격을 완납할 때까지 제품에 대한 소유권을 보유 합니다.
- 2) 고객이 제3자에게 제품을 납품한 경우라도 제품가격이 완납되지 않았다면 당사의 소유주로서의 권리를 제3자에게 알려야 합니다.
- 3) 당사는 고객의 지불 불이행이 고의로 장기간 지속될 경우 제품반환을 요구할 권리가 있습니다.

6. 지불(Payment)

- 1) 결제조건:제품 발송전 100% 선입금이 원칙이며 그 외의 조건인 경우 그 내용을 서면으로 합의해야 합니다.
- 2) 계약금 :당사는 모든 제품을 재고로 보유하고 있지는 않습니다. 일부 제품의 경우 고객 요청이 있는 경우에만 해외발주를 합니다. 이 경우 주문서 제품 총가격의 20~30% 의 계약금이 청구 됩니다. 이는 통상적 상거래 관행에 따른 조치이며 혹시 모를 해외제조사 생산단계에서(돌이킬 수 없는 단계) 고객의 주문취소로 인한 손실을 방지하기 위함입니다.
- 3) 중도금 : 2)번항목 제품 중 1천만원 이상(제품에 따라 상이) 제품의 경우 해외제조사의 선하증권(B/L)을 담보로 중도금(30~50%)을 요구 할수 있습니다. 선하증권(B/L)은 운송화물의 선적을 증명하는 서류로 중도금 지급에 대한 고객의 위험을 대비 합니다.
- 4) 잔금: 제품이 당사로 입고되면 그 사실을 증빙할 수 있는 서류 및 사진을 첨부하여 제품 발송전 남은 잔금을 청구 합니다. 단, 제품의 설치 및 시운전이 필요한 경우는 해당 서비스가 완료된 뒤 잔금을 청구 합니다.
- 5) 결제는 대한민국 원화(KRW) 현금이 기본 원칙이며 그 외의 지불방식에 대해서는 서면으로 합의해야 합니다.

거래 표준약관(Standard Terms and Conditions) 2

7. 양도금지(Prohibition of assignment)

- 1) 당사가 명시적으로 서면으로 그 내용을 승인하지 않는 한 당사에 대한 제3자의 클레임 청구는 금지 됩니다.

8. 결함으로 인한 클레임(Claims arising from defects)

- 1) 제품의 색상, 치수 또는 기타 품질 및 성능요소에 관한 사소한 편차(minor deviation)는 결함으로 인한 클레임의 사유가 되지 않습니다.
- 2) 고객의 클레임 요청으로 부품교체 및 A/S 작업이 이루어진 경우 교환된 부품은 당사의 자산이 됩니다.
- 3) 부품 교체 및 A/S로도 복구가 불가능 하다고 판명될 경우 고객은 반품 및 환불을 요구 할 수 있습니다.
하지만 1)항의 사소한 제품결함은 반품 및 환불의 사유가 될 수 없습니다.
- 4) 고객은 제품 수령후 2주이내 명백한 결함을 당사에 알려야 합니다. 그렇지 않은 경우 클레임 대상에서 제외 됩니다.
이 후로 발견된 결함도 지체없이 당사에 알려야 합니다. 그렇지 않으면 이러한 결함을 포함하여 제품이 승인된 것으로 간주됩니다.
- 5) 당사의 승인 없이 임의로 제품을 분해,조립 하여 발생한 제품 결함은 클레임 대상에서 제외 됩니다.
- 6) 제품 결함으로 인한 클레임 기간은 구입일로 부터 1년 입니다. 이 기간 동안 발생한 클레임은 무상으로 처리됩니다.
하지만 제품결함이 아닌 고객의 명백한 과실로 인해 발생한 클레임은 비용이 청구 됩니다.

9. 계약취소 및 해지(Cancellation and termination of contract)

- 1) 고객은 명백한 제품결함이 발견된 경우 구입일로 부터 2주이내 계약을 취소할 수 있습니다.
- 2) 고객에게 상품이 배송완료된 경우 다음 각호에 해당하는 경우에는 반품 및 교환을 할 수 없습니다
출처: 공정거래 위원회 표준약관 제10023호(2015.6.26 개정)
 - ① 사용자에게 책임있는 사유로 재화 등이 멸실 또는 훼손된 경우
 - ② 고객의 사용 또는 일부 소비에 의해 재화 등의 가치가 현저히 감소한 경우
 - ③ 시간의 경과에 의하여 재판매가 곤란할 정도로 재화 등의 가치가 현저히 감소한 경우
 - ④ 같은 성능을 지닌 재화 등으로 복제가 가능한 경우 그 원본인 재화 등의 포장을 훼손한 경우
- 3) 고객은 계약취소 및 반품의 이유로 당사에 위약금 또는 손해배상을 청구할 수 없습니다.
- 4) 고객의 부주의로 인해 잘못 주문한 경우라도 만일 해당제품이 돌이킬 수 없는 단계에 있다면 취소를 할 수 없습니다.
돌이킬 수 없는 단계란 제조사가 이미 생산중 이거나 생산 완료하여 배송이 시작 된 경우를 말합니다.
- 5) 부득이 4번항목 반품을 원할경우 제품에 따라 일정비율의 반품 수수료가 청구 되며 그 비용은 제품이 따라 다릅니다(협의)

10. 책임의 한계(Limitations of liability)

- 1) 통상적인 과실로 인한 제품결함의 경우 당사의 책임은 제품에 대해 예측가능하고 일반적인 평균손해로 제한 됩니다.
- 2) 결함으로 인한 직접적인 제품 손상 이외 고객의 사용 부주의로 인한 부상 ,건강손상 등이 발생한 경우 당사는 책임을 지지 않습니다.
- 3) 당사는 고객에게 제품 사용 매뉴얼을 제공하며 고객은 그 사용법에 대해 충분히 숙지할 의무가 있습니다.
고객이 제품 매뉴얼에 명시된 사용지침을 준수하지 않아 발생한 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

11. 분쟁의 해결

- 1) 당사는 고객이 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하고 그 피해를 보상하기 위해 전담부서를 설치,운영 합니다.
- 2) 당사는 고객으로부터 제기된 불만사항 및 의견은 우선적으로 그 사항을 처리 합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 고객에게 그 사유와 처리일정을 통보해 드립니다.
- 3) 당사와 고객간에 발생한 분쟁과 관련하여 고객의 피해구제 신청이 있는 경우에는 공정거래 위원회 또는 시,도지사가 의뢰하는 분쟁조정기관의 조정에 따를 수 있습니다.

12. 재판권 및 준거법

- 1) 고객과 당사간 발생한 분쟁에 관한 소송은 제소당시 당사의 주소에 의하고 관할 지방법원에 배정됩니다.
- 2) 고객과 당사간 발생한 분쟁에 관한 소송에는 한국법을 적용 합니다.

Version: March, 2010